

Les emplois de service aux personnes âgées

Annie DUSSUET
Sociologue
Université de Nantes
20/10/2009



Plan de l'intervention

- De l'aide ménagère aux « services à la personne »
- Des emplois à « professionnaliser »

La problématique du « maintien à domicile »

- Rapport Laroque (1962)
 - Permettre aux personnes âgées valides de rester à domicile en leur procurant une aide ménagère
- La place des associations d'aide à domicile
 - ◆ Des « travailleuses familiales »...
 - ◆ Aux « aides à domicile »
 - ◆ Mais pas des « femmes de ménage »

Le brouillage engendré par la crise de l'emploi

- Des politiques publiques qui veulent faire d'une pierre deux coups
 - ◆ APA
 - ◆ Plan Borloo
- Mais qui empêchent la professionnalisation qu'elles réclament

Les « services à la personne »

- Soigner ou prendre soin ?
- Du travail invisible
 - ◆ Effectué au quotidien par les femmes
 - ◆ Pas d'instrumentation
 - ◆ Le plus important est invisible
(Molinier)
 - ◆ Du « travail de sentiment »
(Hochschild)

Les risques du travail dans l'espace privé

- Pour un travail invisible...
 - ◆ les déplacements
 - ◆ La pénibilité
 - ◆ L'absence de définition
 - ◆ Le travail sur les sentiments
- ... quelle reconnaissance ?
 - ◆ Compétences, qualifications, rémunération
 - ◆ Reconnaissance par les pairs

Un modèle de professionnalisation

- porté par le secteur associatif
 - ◆ Organisation du travail
 - ★ Plannings
 - ★ Encadrement
 - ★ Règles de sécurité
 - ◆ Identité professionnelle et collectif de travail
 - ★ Formation
 - ★ Espaces de discussion

... qui se heurte à la concurrence du « gré à gré »

- 80 % des services assurés par des « salariées de particulier employeur »
- Un « choix » qui est déterminé par les coûts
 - ◆ Nombre d'heures/coût de l'heure
 - ◆ Paradoxe de la qualification

**En conclusion :
qui prend soin de celles qui
prennent soin ?**