



EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT

D.U. d'oncogériatrie

2009/2010

14-01-10
F.Dayot

Quelques repères en éducation du patient

➤ La santé ?

« La santé est un état de complet bien-être physique , social et mental et ne consiste pas seulement en l'absence de maladie »
Alma Ata OMS (1946)

« La santé , c'est la mesure dans laquelle un groupe ou un individu peut d'une part, réaliser ses ambitions et satisfaire ses besoins, et d'autre part, évoluer avec le milieu ou s'adapter à celui-ci. La santé est donc perçue comme une ressource de la vie quotidienne, et non comme le but de la vie »
Charte OMS d'Otawa (1986)

« La santé d'un individu dépend de ses capacités à faire face à de multiples agressions.

Ses capacités sont liées à l'estime de soi et au sentiment de contrôle, deux facteurs qui varient directement en fonction du statut socio-économique . »
Marc Renaud* (1994) *Université de Montréal et Institut de Recherches Avancées



Quelques repères en éducation du patient

➤ Éduquer, Éducation ?

L'éducation c'est faire prendre conscience à chacun qu'il peut se choisir un destin et s'efforcer de le réaliser. Il ne s'agit pas de fabriquer des hommes tous conformes à un modèle, ayant tous appris les mêmes réponses, mais des personnes capables de formuler de nouvelles questions... *Albert Jacquard*

L'éducation pour la santé est un processus créant avec les personnes et les groupes les conditions du développement de leurs capacités vis à vis de la santé, valorisant leur autonomie et leur responsabilité.

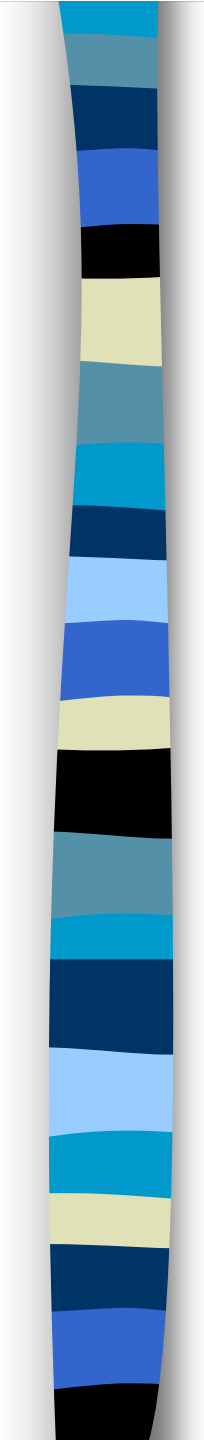
Glossaire de l'éducation et de la promotion de la santé réseau des CODES 2002

Quelques repères en éducation du patient

Trois grandes catégories d'intervention

Jacques Bury (1992)

- Soit on informe ...
... transmettre des informations sanitaires pertinentes
- Soit on persuade...
... vouloir transmettre une vérité
- . Soit on éduque...
... vouloir construire de nouveaux savoirs, de nouvelles représentations, de nouveaux apprentissages réciproques



Mme D 75 ans, atteinte d'un cancer du colon se voit proposer une chimiothérapie orale sous forme de comprimés de Xeloda.

C'est moins grave qu'elle ne pensait car ce ne sont que des cachets à avaler et n'a pas de chimiothérapie.

Elle est porteuse d'une stomie digestive.

Habituellement, elle prend plaisir à jouer aux cartes 2 après-midi par semaine avec des amies. Mais le médecin lui a dit que le traitement risquait de provoquer des diarrhées et donc elle décide de ne plus y aller tout le temps du traitement.

Elle préfère prendre ses comprimés avant le repas pour éviter d'avoir mal à l'estomac et aussi pour y penser car il lui est déjà arrivé de les oublier. Il faut dire qu'il y en a beaucoup (10 par jour) !

Éducation thérapeutique du patient (E.T.P.)

➤ Définition (selon l'O.M.S. 1998) :

Aider les patients à acquérir ou maintenir des compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

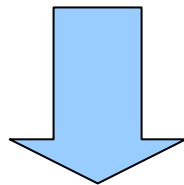
- Formation du malade: acquisition d' un savoir-faire adéquat pour obtenir un équilibre entre sa vie et le contrôle optimal de la maladie;
- Processus continu qui fait partie intégrante des soins médicaux;
- Comprend: la sensibilisation, l'information, l'apprentissage, le support psychosocial lié à la maladie et au traitement;
- Permet une meilleure collaboration du malade et de sa famille avec les soignants;

Éducation thérapeutique du patient

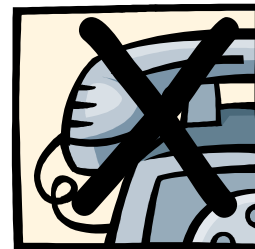
L'intention des uns et des autres



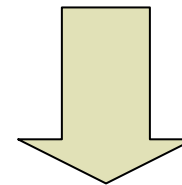
Patient



Souhaite adapter la maladie
et son traitement à son
mode de vie



Soignant



Souhaite adapter le
patient à sa maladie

Une communication brouillée

Éducation thérapeutique du patient

Les finalités Amélioration de la santé du patient (biologique et clinique)
Amélioration de sa qualité de vie

➤ L'acquisition de compétences d'auto-soins :

- Soulager des symptômes, adapter des doses de médicaments, réaliser des gestes techniques....
- Mettre en œuvre des modifications à son mode de vie
- Prévenir des complications évitables
- Faire face aux problèmes occasionnés par la maladie

➤ L'acquisition de compétences d'adaptation

- Mieux se connaître
- S'observer, s'évaluer et se renforcer
- Développer un raisonnement créatif et une réflexion critique
- Savoir gérer ses émotions
- Prendre des décisions et résoudre un problème

14-01-10
F.Dayot



Centre René Gauducheau
Centre de Lutte Contre le Cancer
—Nantes Atlantique—



Éducation thérapeutique du patient

A qui proposer une E.T.P.?

Toute personne ayant une maladie chronique quel que soit son âge, le type, le stade et l'évolution de sa maladie

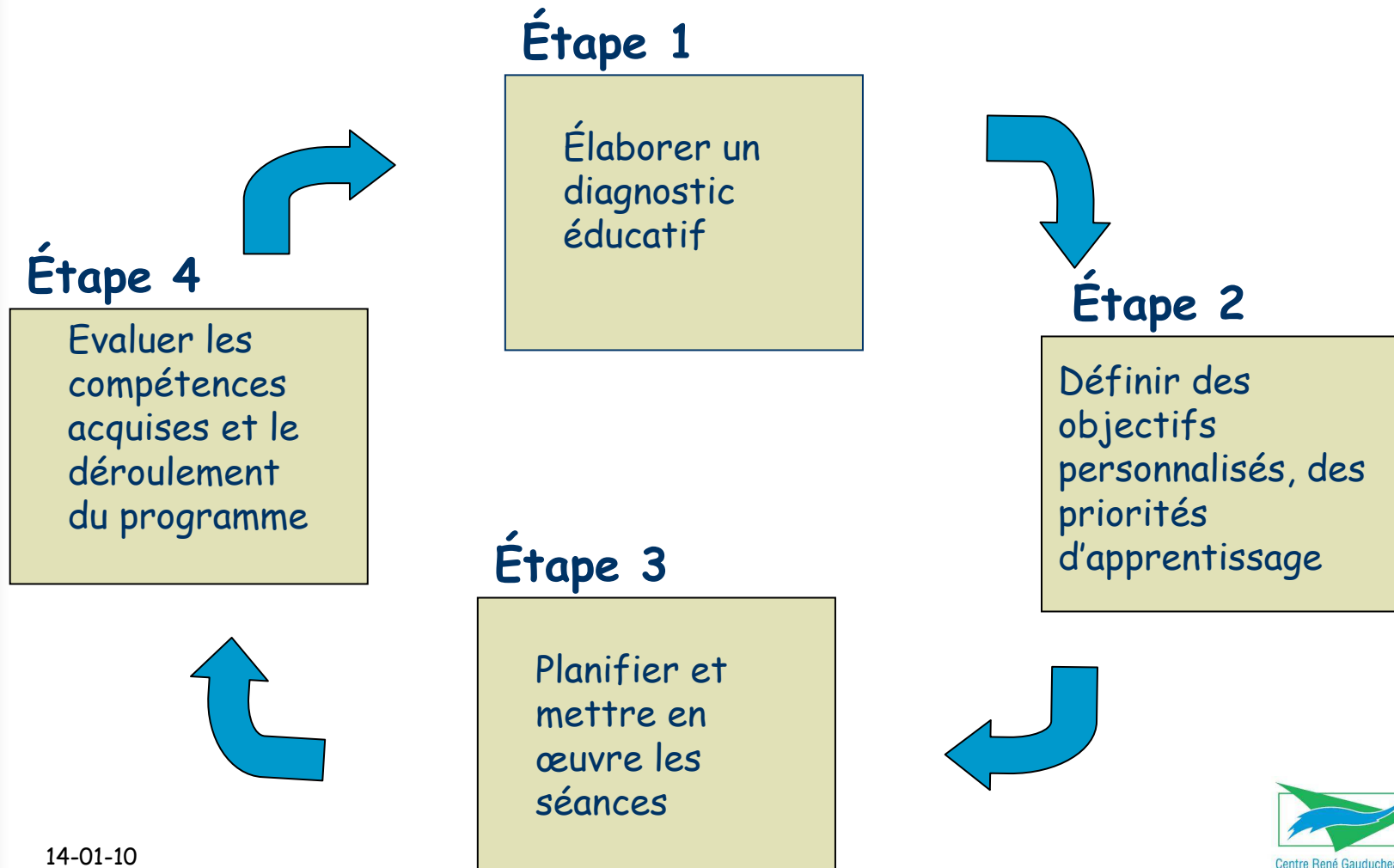
Aux proches du patient si souhait d'implication

L'E.T.P. est fondé sur le principe du volontariat

Mise en place par une équipe pluridisciplinaire avec au moins un professionnel formé à l'ETP

Éducation thérapeutique du patient

Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique



14-01-10
F.Dayot

Éducation thérapeutique du patient

Diagnostic éducatif

- Quelle maladie ?
 - Quel patient ?
 - Que fait-il ?
 - Que sait-il ?
 - Que ressent-il ?
 - Que veut-il ?
- Identifier les besoins
 - Cerner la personnalité
 - Évaluer les potentialités du sujet
 - Prendre en compte sa démarche

Jamais définitif, à ré interroger
Peut-être construit collectivement
Fonde les objectifs d'apprentissage

Éducation thérapeutique du patient

Objectifs éducatifs

- Ils définissent ce que les patients doivent être capables de faire à la fin d'une phase d'apprentissage

- 3 niveaux d'apprentissage
 - les connaissances à acquérir = savoir
 - les capacités acquises dans la mise en œuvre = savoir faire
 - les attitudes à développer = savoir être

Éducation thérapeutique du patient

Objectifs éducatifs

Objectifs de sécurité

- ce qui doit éviter les accidents
- ce qui doit retarder les complications graves

Non négociables

Choisis par les soignants

Objectifs spécifiques

Ce que souhaite le patient pour:

- améliorer sa situation
- se sentir mieux
- réaliser un projet

Négociables

Hiérarchisés par les patients



Éducation thérapeutique du patient

Mise en œuvre des séances

Définir : format , contenus, méthodes d'apprentissage, techniques participatives en fonction du public concerné.

- Séances individuelles / collectives
- Multidisciplinarité
- Ressources éducatives pour l'apprentissage des compétences:
 - techniques de communication centrées sur le patient
 - techniques pédagogiques
 - outils

1 soignant référent tout au long des séances , au moins une trace écrite de ce que l'on souhaite faire, au moins une consigne pour débiter une animation et une évaluation

14-01-10
F.Dayot



Éducation thérapeutique du patient

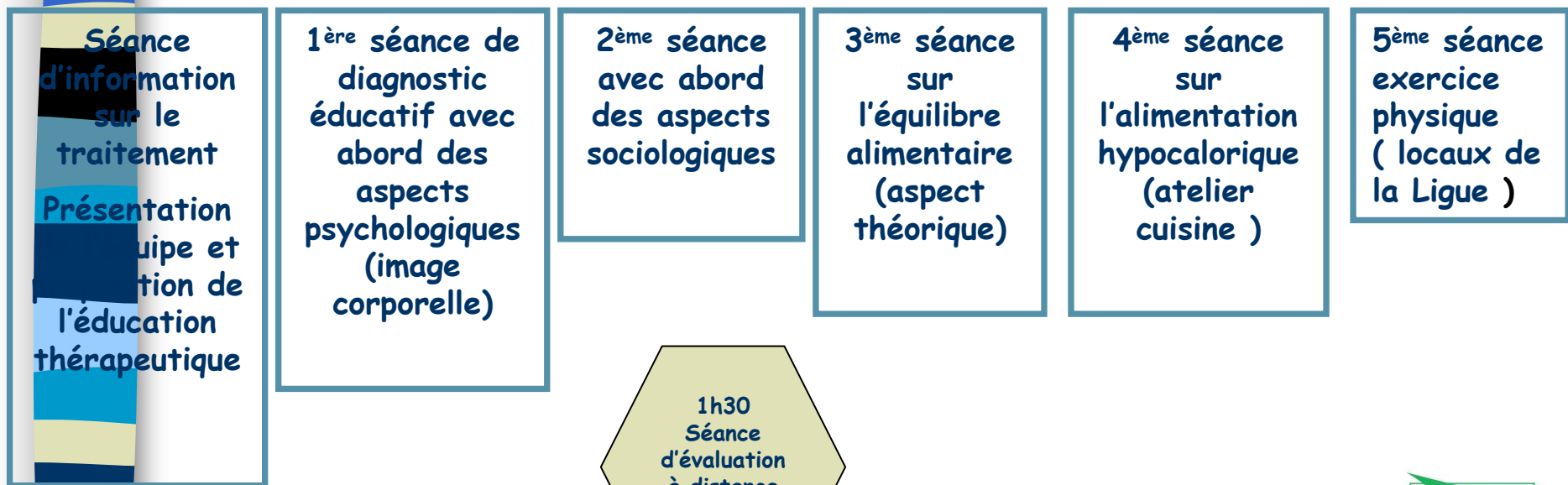
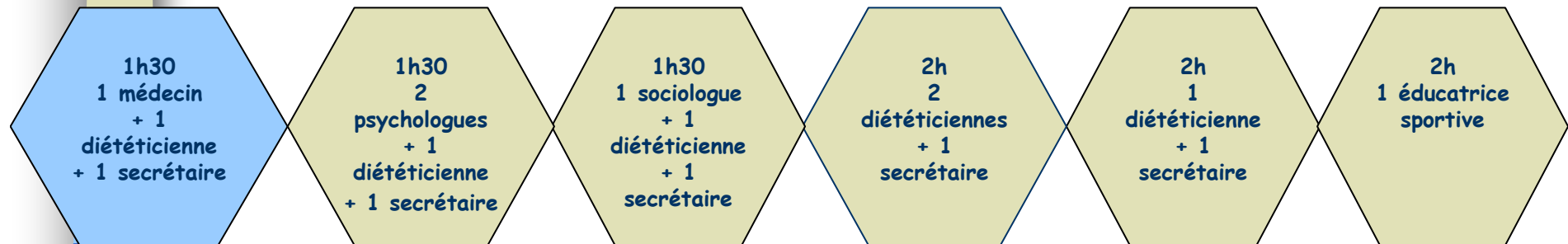
L'évaluation

- Faire le point avec le patient : compétences acquises, vécu de la maladie, capacité d'agir ...
- Du déroulement du programme (nombre de séances, outils utilisés, accessibilité....)

Proposer au patient une nouvelle offre d'ETP si besoin

Méthodes: 5 séances collectives , multidisciplinaires

Validation du CREDEPS



14-01-10
F.Dayot



Éducation thérapeutique du patient

En conclusion:

Un projet d'éducation thérapeutique repose sur 3 étapes

- Mettre en place une relation éducative de confiance (le diagnostic éducatif)
- Fixer ensemble des objectifs d'apprentissage
- Mettre en œuvre et réviser sans cesse le contrat